

パソコン病院 規約

ご利用にあたり以下の規約をお読みください。

1. サポートの対象

当店では主としてご家庭・小規模オフィスのパソコンを対象にメンテナンス業務・操作指導を行います。

2. 機密保持

本業務で知り得たお客様の経営上・業務上の秘密、プライバシー・個人情報を適正な管理をし、第三者に漏洩、開示をいたしません。

3. 個人情報の取扱い

修理に際して、お客様からご提供いただいたお名前・ご住所などの個人情報は、お申込みいただいたPC等の修理及びその管理、修理に関する回答及び情報提供の目的のために使用させていただきます。

4. お客様のデータについて

修理の際

データが変化・消失したことによる損失・損害などの請求につきましては、一切その責任を負いません。あらかじめ貴重なデータはお客様でバックアップされるか、重要な内容は紙などに控えておいてください。

データ救出作業の際

HDD 障害の悪化・データの消失・アクシデントに対して当店では一切責任を負いません。万全は尽くしますがご希望に添えない場合がございます。

5. 当店の補償の範囲について

万が一作業中に当店スタッフの過失でお客様の機器に機能的に損傷を与えた場合、修理代金の実費のみの補償となります。当店のお客様に対して行う保障および損害賠償はこれに限るものとします。その他は一切保障に応じられません。あらかじめご了承ください。

6. 交換元(取り外した)部品の所有権

修理に伴い取り外した交換元部品の所有権は、当店に帰属します。

7. 料金について

料金は作業が終了した時点で現金にて頂戴いたします。

料金は予告なく変更することがあります。原則として当店ホームページの料金表に基づくものとします。

8. 出張サポートについて

出張にて解決できない場合は、入院の形を取らせていただきます。

1 出張につき最大 2 時間までとし、1 回の出張にて解決できない場合は、改めてお伺いいたします。その際の料金は 1 回の出張料金として計算いたします。

当店が行ったサポートに対し作業が終了した時点でお客様に確認をいただいております。後日再びその症状が生じた場合にも、原則として再び同じ料金を頂いて作業いたします。

10. メーカー保証について

当店の行った作業が原因でメーカーのサポートが受けられなくなった場合、当店は一切の責任を負いません。

11. 作業のお断りについて

機種によっては作業ができない場合や作業をお断りさせて頂く場合がございます。

12. お預かり期間について

入院修理の場合、完了時にご連絡差し上げます。

3 ヶ月以内にお引き取りください。期間経過後は所有権放棄とみなし処分させていただきます。